



## サービス・イノベーション人材育成プログラム ビデオライブラリーのご案内

神戸大学経済経営研究所附属企業資料総合センターの閲覧室で、経済経営研究所が制作したサービス・イノベーション人材育成プログラム・ケーススタディ副教材（DVD）が視聴いただけます。

国内外の優れたサービス・イノベーションの実例を取り上げ、平成22年度までに合計10本のビデオを制作しました。ビデオ教材は、企業との産学協同、海外の著名な大学との共同研究によって制作され、各巻は企業経営者のインタビュー、サービス現場の映像、キーワード解説で構成されています。学習効果が高く、全国のMBAや大学院、企業研修で使用されています。

この度、新たにビデオを2本制作し、ビデオライブラリーに追加しましたので、是非ご利用ください。



### <ビデオ教材一覧>

タイトル	外国語版
1. タビオ社のサービス・イノベーション	—
2. The Case of CRAI - 食におけるサプライ・チェーンと社会経済持続可能性へのアプローチ	英語
3. The Case of fnac - 国際間にまたがるサプライ・チェーン・マネジメント	英語
4. 日本マクドナルド社のサービスイノベーション	—
5. 太陽光発電ビジネスの勃興	英語
6. 京都・五花街—サービス・プロフェッショナルを育成する仕組み	—
7. 世界の雑貨卸市場—中国義烏市の興隆	中国語
8. IKEA 社のサービス・イノベーション	英語
9. リテール・イノベーション—GMAP 社のケース	—
10. リテール・ソリューション—ベシア社のケース	—
11. コニカミノルタ社のサービス・イノベーション	—
12. ダイキン・ヨーロッパ社のサービス・イノベーション	—

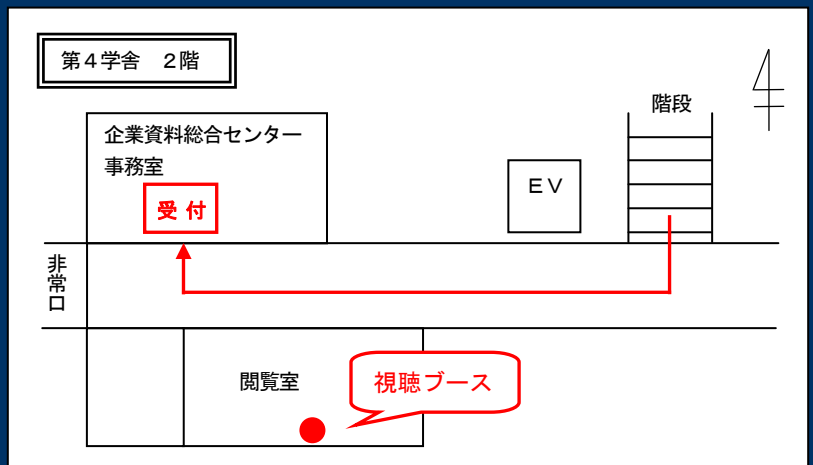
※ 英語版・中国語版のビデオもございます。

### 【ビデオライブラリーのご利用について】

- ・ 利用受付時間：
  - 平日 8:45 ~ 11:30
  - 13:00 ~ 16:30
- ・ DVDはセンター閲覧室でのみご利用いただけます。
- ・ 事前のお申し込みをお勧めします。（混雑時はお待ちいただく場合があります。）

### 【お問い合わせ】

神戸大学経済経営研究所 研究支援係  
 tel : 078-803-7061  
 e-mail : shien@rieb.kobe-u.ac.jp



<住所> 〒657-8501 神戸市灘区六甲台町 2-1

※阪急電車「六甲」駅、JR「六甲道」駅、阪神電車「御影」駅から市バス36系統「鶴甲団地」行乗車「神大正門前」下車。「神大正門前」から正面の階段を上がって徒歩5分ほど。