

# グローバル企業のサービスイノベーション ～競争優位に立つための成功要因とは～

日本の競争力は、ものづくり中心に考えられてきましたが、近年、アジア諸国の製品開発、生産技術の進歩などにより、日本企業はこれまでの競争優位性を築けなくなってきました。今後、日本企業が高い収益率を確保して、競争力を高めていくためには、消費者を起点としたイノベーションの視点を備えていかなければいけません。

そこで、今回は、本来、日本企業が持つものづくりの力を活かし、グローバル市場で競争優位に立つためにはどのようにすれば良いのか。サービスを軸に世界で成功している企業の姿を通して、グローバル企業の成功の秘訣を読み解きます。また、当日は、世界中を取材して得た知見を凝縮したビデオ教材も上映します。この機会にぜひご参加ください。

- ◆主催：神戸大学経済経営研究所 神戸商工会議所
- ◆日時：平成30年 **1月29日** (月) **15:00～17:00**
- ◆場所：神戸商工会議所 3階 役員会議室  
(神戸市中央区港島中町6-1 ポートライナー「市民広場」駅下車、北へ約5分)
- ◆内容：
  - 【挨拶】神戸大学経済経営研究所 所長 上東 貴志 氏
  - 【講師】**神戸大学 経済経営研究所 教授 伊藤 宗彦 氏**

<講師略歴>1957年生まれ。2003年神戸大学経営学研究科博士課程修了。1979年名古屋大学工学部卒業後、松下電工(株)を経て、2003年神戸大学経済経営研究所准教授、2007年教授、現在に至る。  
専門は技術経営論、イノベーション論。「消費者を起点としたイノベーション」をテーマに幅広い研究を行う。著書に『1からのサービス経営』他。2016年9月には、日本マクドナルドやコニカミノルタなどサービス産業の技術革新(イノベーション)につながる18件の事例を映像に収めた教材を日本で初めて監修した。

- ◆定員：50名(先着順) ※開催1週間前を目途に受講票をお送り致します
- ◆申込み：下記申込書に必要事項をご記入の上、FAX(078-306-2348)にてお申込下さい。
- ◆問合せ：神戸商工会議所 産業部 宮崎・藤本 TEL:078-303-5806

神戸商工会議所 産業部 行 (FAX:078-306-2348)

## 第22回 神戸経済経営フォーラム (1/29) 参加申込書

貴社名			
参加者	所属・役職名	貴名	
	所属・役職名	貴名	
TEL		FAX	

※ご記入頂いた個人情報、神戸大学及び神戸商工会議所にて共同管理し、当セミナーの事業実施にのみ使用いたします。